

Forma de pagos

Estimados clientes; por este medio se notifica las **4** formas para realizar el pago de tu servicio FastNet:

1. Efectivo, en nuestras oficinas Fastnet...

- **Jalpa de Méndez:** Ubicada en calle 27 de febrero #121, del Barrio de Santa Ana; frente del Parque Campestre, Jalpa de Méndez.
- **Pomoca:** Ubicada en Plaza Pomoca 1, Local 18, Planta Alta, Fracc. Pomoca, Nacajuca
- **Nacajuca:** Ubicada en Calle Benito Juárez #14, Plaza Santo Domingo, Nacajuca.
- **Comalcalco 1:** Ubicado en Prol Ignacio López Rayón, Plaza Soriana López Rayón, Local 10, Col. Morelos, Comalcalco
- **Comalcalco 2:** Ubicado en Carretera Federal a Paraíso Esquina con Guillermo Prieto # 402, Plaza Soriana Comalcalco, Local 7, Col. Centro, Comalcalco
- **Paraíso:** Ubicado en Melchor Ocampo # 203, (casi esquina con Hermenegildo Galeana), Col. Centro, Paraíso
- **Gaviotas:** Ubicada en Malecón Leandro Roviroso Wade #533, Plaza Gaviotas Norte, Local 8-A, Col. Gaviotas, Villahermosa, Tabasco.
- **Teapa:** Ubicada en la calle Humberto Tapia Córdova S/N, Locales 1 y 2, esquina con Tomás Garrido Canabal, Col. Centro, Teapa
- **Parrilla:** Ubicada en la calle Leandro León Arévalo # 107, Col. Parrilla (entre Carlos A Madrazo), Centro.
- **Tacotalpa:** Ubicada en Plaza Benito Juárez # 27, Local 2 – Altos, 2do. Piso (frente al palacio Municipal), Col. Centro, Tacotalpa
- **Jalapa:** Ubicada en el Blvd José María Pino Suárez s/n, (esquina Benito Juárez, a un lado de la Casa de la Cultura), Jalapa, Tabasco
- **Pichucalco, Chiapas:** Ubicado en Belisario Domínguez s/n, Col. Centro, Pichucalco, Chiapas

2. Transferencia Bancaria: Banco Banamex | A nombre de ONT NETWORKS S. A. DE C.V. | Número de cuenta: 7018/ 5934738 | CLABE Interbancaria: 002790701859347385

- El cliente debe anexar en el **concepto de la transferencia bancaria SOLAMENTE** el nombre de quien está el servicio (TITULAR) o número de cliente. De esa forma quedarán exento de notificar el comprobante de pago por este medio. La **Validación de pago demora hasta 24 hrs**
- Si no cumplen con los requisitos mencionados, deben reportar el comprobante de pago en tiempo y forma para evitar suspensión del servicio.

3. Ligas de pago:

- Esta forma de pago es unicamente con tarjeta de débito o crédito. Se enviará al cliente un link por medio de un mensaje de WhatsApp a los clientes que optan para pago, que se enviará en los 3 primeros días de cada mes. De esta forma queda exento de notificar el comprobante de pago.
- Es un link que tiene vigencia todo el mes en curso, una vez que se aplique el pago; el link no le permitirá hacer el pago nuevamente. **Validación de pago hasta 24hrs.**

4. Estado de cuenta con código de barra, en el Oxxo:

- El estado de cuenta se envía el día 1 de cada mes, al correo electrónico que proporcionaron cuando contrataron el servicio de internet. Si no te ha llegado, favor de revisar tu correo en bandeja de spam o correo no deseado, solo debes de pagar elm es de acuerdo al estado de cuenta correspondiente al mismo. **Validación de pago 24 hrs**
- Si no te ha llegado correo alguno, favor de revisar y validar con el área de cobranza qué correo tienen registrado en el sistema.

Las Fechas de pago son del 01 al 10 de cada mes, el servicio se paga en el mes de curso.

¿Dudas? comunicarse al número de cobranza (993)165-5456 (solo WhatsApp) y/o llamada telefónica al (993)524-0400 exts 1020 a la 1026, horario de atención de L a V de 9 a 18 hrs y sábado de 9 a 14:30 hrs.

Son las únicas formas de pago vigentes a partir del mes de Septiembre del 2022.

Al realizar el pago de otra forma, Fastnet no lo va a considerar ni reconocer.

